

## OPLYSNINGER OM PERSONDATA TIL KUNDER

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder i forbindelse med opfyldelse af aftale hos BOAS ApS . Cvr : 20843276

Som følge af din henvendelse til BOAS ApS accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
  - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
  - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
  - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
  - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
  - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

### 1. Generelt

Gennem din aftale med BOAS ApS indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning"). Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

### 2. Personoplysninger

#### 2.1 Hvad er personoplysninger?

BOAS ApS beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du beder om prisoverslag/tilbud. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. men ikke begrænset til dette. De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt af os. De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

#### 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Som udgangspunkt opbevares persondata på ubestemt tid eller til vi på din anmodning om bliver bedt slettet dem.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret i vores IT system.

### 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med BOAS ApS.

Oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjepart.

Videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning eller offentlig myndighed forlanger videregivelse af personoplysningerne.

### 2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos BOAS APS ret til at få bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne. Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til BOAS ApS. Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

### 2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af BOAS ApS uden unødigt forsinkelse.

### 2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af BOAS ApS uden unødigt forsinkelse, hvis BOAS ApS ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt BOAS ApS i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

### 2.7 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i BOAS ApS IT-system eller fysisk i aflåst skab.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

### 2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

### **3. Kontakt**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos BOAS ApS, skal du rette henvendelse til Flemming Krogh - BOAS ApS på e-mail: [fk@gboas.dk](mailto:fk@gboas.dk).

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over BOAS ApS behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen

BOAS ApS

v/Georg Boas

Senest revideret: 09-05-18

Næste revision: 01-05-2019